

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

und Verbraucherinformationen

1. GELTUNG DER BEDINGUNGEN

1.1 Alle Vertragsbeziehungen zwischen der FC Augsburg 1907 GmbH & Co. KGaA, Bürgermeister-Ulrich-Str. 90, 86199 Augsburg – im Folgenden FCA - und dem Kunden sowie alle Lieferungen, Leistungen und Angebote auf shop.fcaugsburg.de erfolgen ausschließlich auf Basis dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Kunden sind nur wirksam, wenn FCA diese zuvor schriftlich anerkannt hat.

1.2 Vertragspartner für alle Bestellungen ist:

FC Augsburg 1907 GmbH & Co. KGaA, Bürgermeister-Ulrich-Str. 90, 86199 Augsburg
vertreten durch die Komplementärin FCA Beteiligungs GmbH, diese wiederum vertreten durch
den Geschäftsführer Michael Ströll
USt-IdNr.: DE-814670300

2. ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGES

2.1 Eine Bestellung kann ausschließlich über die Internetplattform shop.fcaugsburg.de erfolgen. Die Bestellung selbst stellt ein Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages dar. Wenn Sie eine Bestellung bei shop.fcaugsburg.de aufgeben, schicken wir Ihnen eine E-Mail, die den Eingang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes auf Abschluss eines Kaufvertrages dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Ihr Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages wird durch FCA erst durch Versand der entsprechenden Ware und Versenden einer E-Mail über den Versand (Versandbestätigung) angenommen.

3. PREISE, VERSANDKOSTEN, ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

3.1 Lieferungen erfolgen nur an eine Lieferadresse innerhalb der Europäischen Union (EU).

3.2 Die in den jeweiligen Angeboten angeführten Preise sowie die Versandkosten stellen Endpreise dar. Sie beinhalten alle Preisbestandteile einschließlich aller anfallenden Steuern.

3.3 Die anfallenden Versandkosten sind nicht im Kaufpreis enthalten. Sie sind über die Seite [„Versand und Lieferung“](#) aufrufbar, werden im Laufe des Bestellvorganges gesondert ausgewiesen und sind vom Kunden zusätzlich zu tragen, soweit nicht die versandkostenfreie Lieferung zugesagt ist.

3.4 Soweit bei den einzelnen Zahlungsarten nicht anders vereinbart, sind die Zahlungsansprüche aus dem geschlossenen Vertrag sofort zur Zahlung fällig.

3.5 Sollte ein vom Kunden bestelltes Produkt wider Erwarten trotz rechtzeitigem Abschluss eines adäquaten Deckungsgeschäftes aus vom FCA nicht zu vertretenden Gründen nicht verfügbar sein, wird der Kunde unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informiert und im Falle des Rücktritts etwa bereits geleistete Zahlungen unverzüglich erstattet.

3.6 Soweit der Kunde Verbraucher ist, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache während der Versendung erst mit der Übergabe der Ware an den Kunden über, unabhängig davon, ob die Versendung versichert oder unversichert erfolgt.

4. ZAHLUNG, LIEFERUNG

4.1 Mit Vertragsschluss wird der Kaufpreis fällig. Der Kaufpreis setzt sich zusammen aus der Kaufsumme und der Versandkostenpauschale, soweit eine solche erhoben wird.

4.2 Die Zahlung kann per Kreditkarte, Paypal, Apple Pay, Google Pay, Wero, A2A (Account to Account) oder mittels Wertgutscheinen erfolgen. Bei den Zahlarten Kreditkarte, ApplePay, GooglePay,

Wero und A2A (Account to Account) erfolgt die Zahlungsabwicklung im Auftrag des FCA über die PayOne GmbH, Lyoner Straße 15, 60528 Frankfurt/Main.

4.3 Wir behalten uns bei jeder Bestellung vor, bestimmte Zahlungsarten nicht anzubieten und auf andere Zahlungsarten zu verweisen.

4.4 Der Zahlungsablauf gestaltet sich wie folgt:

4.4.1 Ablauf der Zahlung per PayPal

- (1) Bei Auswahl der Bezahlung mit dem Online-Zahlungssystem Paypal werden Sie direkt zu Paypal weitergeleitet. Voraussetzung für die Bezahlung ist ein PayPal-Konto. Dies können Sie gegebenenfalls auch während des Bestellvorgangs eröffnen.
- (2) Die Belastung Ihres PayPal-Kontos erfolgt mit Abschluss der Bestellung.
- (3) Weitere Informationen zu Paypal finden sie unter: www.paypal.de

4.4.2 Ablauf der Zahlung per Google Pay

- (1) Bei Auswahl der Bezahlung mit Google Pay erfolgt die Zahlung über den Zahlungsdienst Google. Voraussetzung ist, dass Sie Google Pay eingerichtet haben und eine dort hinterlegte, zur Zahlung freigegebene Karte verwenden.
- (2) Zur Autorisierung der Zahlung folgen Sie den Anweisungen in Google Pay.
- (3) Die Belastung erfolgt nach Abschluss der Bestellung gemäß den von Google Pay bzw. dem kartenausgebenden Institut vorgegebenen Zahlungs- und Autorisierungsprozessen.
- (4) Gutschriften aus Rücksendungen werden über die bei Google Pay verwendete Zahlungsquelle (in der Regel die hinterlegte Karte) zurückerstattet.

4.4.3 Ablauf der Zahlung per Apple Pay

- (1) Bei Auswahl der Bezahlung mit Apple Pay erfolgt die Zahlung über den Zahlungsdienst Apple. Voraussetzung ist, dass Sie Apple Pay auf einem kompatiblen Endgerät eingerichtet haben und eine dort hinterlegte, zur Zahlung freigegebene Karte verwenden.
- (2) Zur Autorisierung der Zahlung folgen Sie den Anweisungen in Apple Pay (z. B. über Face ID, Touch ID oder Gerätecode).
- (3) Die Belastung erfolgt nach Abschluss der Bestellung gemäß den von Apple Pay bzw. dem kartenausgebenden Institut vorgegebenen Zahlungs- und Autorisierungsprozessen.
- (4) Gutschriften aus Rücksendungen werden über die bei Apple Pay verwendete Zahlungsquelle (in der Regel die hinterlegte Karte) zurückerstattet.

4.4.4 Ablauf bei Zahlung per Kreditkarte

- (1) Wir akzeptieren folgende Kreditkarten: Mastercard / Visacard / American Express.
- (2) Bei Zahlung mit der Kreditkarte müssen Sie uns den Namen des Karteninhabers, die Kartennummer, die Kartenprüfnummer und das Gültigkeitsdatum der Kreditkarte mitteilen.
- (3) Bei Zahlung mit Kreditkarte wird Ihnen der zu zahlende Betrag sofort auf Ihrem Kreditkartenkonto abgebucht. Mit erfolgter Reservierung des Rechnungsbetrags auf Ihrem Kreditkartenkonto können wir Ihre Bestellung unmittelbar nach Bestellung bearbeiten.
- (4) Gutschriften aus Rücksendungen werden wieder auf Ihre Kreditkarte zurückgebucht.

4.4.5 Ablauf der Zahlung per Wero

- (1) Bei Auswahl der Bezahlung mit Wero werden Sie – je nach Ausgestaltung – zur Autorisierung der Zahlung in die Wero-Anwendung bzw. in die Anwendung Ihres Zahlungsdienstleisters weitergeleitet oder dort zur Zahlung aufgefordert. Voraussetzung ist, dass Sie Wero eingerichtet haben.
- (2) Die Zahlung wird nach Ihrer Autorisierung gemäß den von Wero bzw. den beteiligten Zahlungsdienstleistern vorgesehenen Sicherheits- und Freigabeverfahren ausgeführt.
- (3) Nach erfolgreicher Autorisierung erhalten wir eine Transaktionsbestätigung und können Ihre Bestellung entsprechend bearbeiten.
- (4) Gutschriften aus Rücksendungen werden über den im Rahmen von Wero verwendeten Zahlungsweg zurückerstattet.

4.4.6 Ablauf der Zahlung per Account to Account (A2A)

- (1) Wenn Sie die Zahlart „Account to Account“ auswählen, erfolgt die Zahlung direkt von Ihrem Bankkonto an unser Bankkonto. Hierzu werden Sie – je nach Zahlungsdienst – auf ein gesichertes Zahlungsformular bzw. in Ihre Banking-Umgebung weitergeleitet. Voraussetzung ist ein onlinefähiges Bankkonto.
- (2) Sie geben die erforderlichen Daten ein und autorisieren die Zahlung mit dem von Ihrer Bank vorgesehenen Freigabeverfahren (z. B. TAN/Banking-App).
- (3) Wir erhalten im Anschluss eine Transaktionsbestätigung.
- (4) Gutschriften aus Rücksendungen werden wieder auf das von Ihnen für die Zahlung verwendete Bankkonto zurückgebucht.

4.4.7 Ablauf bei Zahlung per Wertgutschein

- (1) Sie können im Shop Wertgutscheine einlösen, die zuvor vom FCA ausgegeben wurden.
- (2) Jeder Wertgutschein verfügt über eine individuelle Nummer (Code), der im Warenkorb beim Bezahlvorgang eingegeben werden kann.
- (3) Der jeweilige Guthabensbetrag des Codes wird vom zu zahlenden Betrag im Warenkorb abgezogen.
- (4) Gutschriften aus Rücksendungen werden wieder auf den Code zurückgebucht, so dass dieser wieder seine Gültigkeit erlangt.

4.5 Der Versand der Ware erfolgt durch DHL. Die Lieferung erfolgt in Deutschland in der Regel innerhalb von 3-5 Werktagen nach Zahlungseingang, des überweisenden Kreditinstituts (Vorkasse) bzw. nach Vertragsschluss. Weitere Informationen finden Sie [hier](#).

4.6 Auf eventuell abweichende Lieferzeiten weisen wir auf der jeweiligen Produktseite hin. Der Beginn der von uns angegebenen Lieferzeit setzt die rechtzeitige und ordnungsgemäße Erfüllung der Verpflichtungen des Kunden voraus, insbesondere die korrekte Angabe der Lieferadresse im Rahmen der Bestellung.

5. Richtlinien für Vorbestellungen

5.1 In bestimmten Fällen bietet der FCA seinen Kunden die Möglichkeit, Produkte vorzubestellen. Die Vorbestellung ist für Produkte verfügbar, die zum Zeitpunkt der Bestellung vorübergehend nicht lieferbar sind. Mit der Vorbestellung reserviert der Kunde das ausgewählte Produkt verbindlich für die nächste verfügbare Warenlieferung. Ein Versand erfolgt, sobald das Produkt wieder auf Lager ist und versandbereit zur Verfügung steht.

5.2 Sie verpflichten sich, den Preis bei Vertragsabschluss zu zahlen. Belastet wird der aktuelle Preis der Produkte zum Zeitpunkt der Vorbestellung.

5.3 Nach Versand der Vorbestellung gelten die normalen Lieferzeiten.

5.4 Wenn Ihre Bestellung sowohl Vorbestellprodukte als auch Produkte auf Lager (Verfügbar) enthält, wird Ihre Bestellung standardmäßig als ein Paket versandt, sobald alle Artikel verfügbar und versandfertig sind. Eine Teillieferung vorab ist nicht möglich.

5.5 Obwohl wir uns bemühen, so schnell wie möglich Vorbestellprodukte zu liefern, verstehen und stimmen Sie zu, dass es zu Verzögerungen kommen kann. Eine geschätzte Versandzeit ist nur eine Schätzung, kann sich ändern und der FCA übernimmt keine Verantwortung oder Garantie dafür, dass das Produkt bis zum geschätzten Datum ausgeliefert werden kann.

5.6 Im Falle einer Verspätung und der Nichteinhaltung der voraussichtlichen Lieferung ist der FCA daher nicht für Schäden verantwortlich, die durch die Verspätung entstehen können, und ist auch nicht verpflichtet, aufgrund dieser Verspätungen Rabatte, Rückerstattungen oder Gutschriften zu gewähren. Eine Haftung aus Nr. 7.1 bleibt unberührt.

5.7 Vorbestellte Artikel die eine Personalisierung, wie z.B. einen Spieler- oder Individualflock beinhalten, können nach ihrer Vorbestellung nicht mehr verändert werden. Dies gilt auch, wenn ein

Spieler im Zeitraum der Vorbestellung bis zur Auslieferung den Verein wechselt oder seine Nummer ändert.

6. ZURÜCKBEHALTUNGSRECHT, EIGENTUMSVORBEHALT

6.1 Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur ausüben, soweit es sich um Forderungen aus demselben Vertragsverhältnis handelt.

6.2 Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises Eigentum des FCA.

7. HAFTUNG

7.1 Der FCA haftet uneingeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wenn diese auf einer schuldhaften Pflichtverletzung des FCA oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des FCA beruhen. Für sonstige Schäden haftet der FCA nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit des FCA oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des FCA.

7.2 Sofern wesentliche Pflichten aus dem Vertrag betroffen sind, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet, ist die Haftung des FCA bei leichter Fahrlässigkeit auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt.

7.3 Bei der Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen ausgeschlossen.

7.4 Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Der FCA haftet insoweit weder für die ständige bzw. ununterbrochene Verfügbarkeit noch die fehlerhafte Funktion der Webseite.

8. GEWÄHRLEISTUNG, GÜLTIGKEIT VON GUTSCHEINEN

8.1 Es bestehen die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte.

8.2 Bei gebrauchten Sachen beträgt die Gewährleistungsfrist abweichend von der gesetzlichen Regelung ein Jahr ab Ablieferung der Ware. Die einjährige Gewährleistungsfrist gilt nicht für dem Verkäufer zurechenbare schuldhaft verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und grob fahrlässig oder vorsätzlich verursachte Schäden bzw. Arglist des Verkäufers, sowie bei Rückgriffsansprüchen gemäß §§ 478, 479 BGB.

8.3 Erworbene Gutscheine unterliegen der Regelverjährung des BGB, d.h. Gutscheine verlieren ihre Gültigkeit 3 Jahre nach Schluss des Jahres, in dem sie gekauft wurden.

9. Vertragssprache, Vertragstextspeicherung

9.1 Vertragssprache ist deutsch.

9.2. Der vollständige Vertragstext wird von uns nicht gespeichert. Vor Absenden der Bestellung über das Online-Warenkorbsystem können die Vertragsdaten über die Druckfunktion des Browsers ausgedruckt oder elektronisch gesichert werden. Nach Zugang der Bestellung bei uns werden die Bestelldaten, die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen bei Fernabsatzverträgen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen nochmals per E-Mail an Sie übersandt. Sofern der Kunde vor Absendung seiner Bestellung ein Kundenkonto angelegt und sich über die Website mit seinen Kundendaten angemeldet hat, wird der Vertragstext auf der Internetseite des FCA archiviert und kann vom Kunden im Kundenkonto unter der Rubrik „Bestellungen“ unter Angabe der entsprechenden Login Daten kostenlos abgerufen werden.

10. Hinweis nach dem Batteriegesetz

In einigen vom FCA verkauften Produkten werden auch Batterien verwendet. Batterien dürfen nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden. Endverbraucher sind gesetzlich verpflichtet, alle gebrauchten

Batterien und Akkus zurückzugeben, z.B. bei den öffentlichen Sammelstellen oder dort, wo Batterien verkauft werden. Batterien sind mit einer durchgestrichenen Mülltonne und mit einem der chemischen Symbole

Cd (=Batterie enthält mehr als 0,002 Masseprozent Cadmium)

Hg (= Batterie enthält mehr als 0,0005 Masseprozent Quecksilber)

Pb (= Batterie enthält mehr als 0,004 Masseprozent Blei)

gekennzeichnet. Der Kunde kann verbrauchte Batterien unentgeltlich unter folgender Adresse zurückgeben: FC Augsburg 1907 GmbH & Co. KGaA, Bürgermeister-Ulrich-Str. 90, 86199 Augsburg oder in allen Fan-Shops des FCA.

11. Rechtswahl, Erfüllungsort, Gerichtsstand

11.1 Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss UN-Kaufrechts. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit hierdurch der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates des gewöhnlichen Aufenthaltes des Verbrauchers gewährte Schutz nicht entzogen wird (Günstigkeitsprinzip).

11.2 Erfüllungsort für alle Leistungen aus den mit dem Anbieter bestehenden Geschäftsbeziehungen sowie Gerichtsstand ist Sitz des Anbieters, soweit der Kunde nicht Verbraucher, sondern Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist. Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder der EU hat oder der Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Die Befugnis, auch das Gericht an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand anzurufen, bleibt hiervon unberührt.

12. Verbraucherschlichtungsverfahren:

Die FC Augsburg 1907 GmbH & Co. KGaA beteiligt sich nicht an Verbraucherschlichtungsverfahren nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz.